

KONFLIKTMANAGEMENT

Ziel des Kurses: Erweiterung der Kompetenzen Konflikte zu lösen, Sensibilität entwickeln, was die Tragweite von ungelösten Konflikten sein können, Bedeutung von provokativer Sprache in Konfliktsituation wahrnehmen, Konfliktlösungsstrategien kennenlernen und mit dem Konfliktpartner auf Augenhöhe den Konflikt als Win-Win Situation lösen.

Inhaltsübersicht

- 1) Definition von Konflikt, Arten von Konflikt
- 2) Konflikt verstehen, Merkmale eines Konflikts
- 3) Verhalten im Konflikt, Unproduktivität und Stress bei ungelösten Konflikten
- 4) Gespräche auf Augenhöhe - Die Bedeutung der Sprache im Konflikt
- 5) Poker- und Problemlösungsstrategie
- 6) Kooperative Konfliktlösung
- 7) Identitätsgespräche, Relevanz von Vertrauen und Würde im Konflikt

Verwendete Literatur

Schmidt, Thomas (2010): Konfliktmanagementtrainings erfolgreich leiten, Bonn, 2. Auflage 2010

Berkel, Karl (1997): Konflikttraining, Band 15, 6. Auflage, Heidelberg

Stone D., Patton B., Teen S. (2000): Offen gesagt. Erfolgreich schwierige Gespräche meistern. Goldman Verlag.

Rosenberg, Marshall (2016): Gewaltfreie Kommunikation. Eine Sprache des Lebens. Deutsche Ausgabe: Junfermann Verlag, Paderborn 2001, 12, überarbeitete und erweiterte Auflage.

Rosenberg, Marshall (2009): Was deine Wut dir sagen will. Überraschende Einsichten. Junfermann, Paderborn, 3. Auflage.

Cole, K. (1998): Kommunikation klipp und klar. Weinheim, Basel: Beltz Weiterbildung.

Fengler, J. (1998): Feedback geben; Strategien und Übungen. Weinheim, Basel.

Watzlawick, Paul: Anleitung zum Unglücklichsein (2007). Deutschsprachige Ausgabe 1993, Piper Verlag, München, Taschenbuchsonderausgabe: 1. Auflage, März 2007.

Schulz von Thun: Miteinander Reden (Bd. 1 - 3)

Seifert, Josef (2008): Moderation und Kommunikation: Gruppendynamik und Konfliktmanagement in moderierten Gruppen. GABAL-Verlag GmbH, 6. Auflage.

Molcho, Samy (2001): Alles über Körpersprache: Sich selbst und andere besser verstehen. W. München: Goldmann Verlag.

Püttjer, Christian und Schnierda, Uwe (2001): Erfolgsfaktor Körpersprache. Frankfurt: Campus Verlag.

Glasl, Friedrich: Konfliktmanagement: ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater, online abrufbar: <http://www.friedenspaedagogik.de/content/pdf/2004>. Zugriff 16. Oktober 2017

Prüfungsform

40% Teilnahme am Unterricht

- Aktive Teilnahme
- Beiträge zu Diskussionen und Gruppenübungen
- Pünktlichkeit

60% Präsentation mit Diskussion am Kursende